

## **Všeobecné smluvní podmínky TEMPO apka**

TEMPO apka je věrnostní program (dále jen program) realizovaný TEMPO, obchodním družstvem, se sídlem Horní náměstí 104/1, 746 38 Opava, IČO : 00032417, zapsaném v obchodním rejstříku při KS v Ostravě, Dr XXIII, vložka 187 (dále jen jako TEMPO).

### **I. Účel programu**

Program je zaměřen na poskytování nadstandardních výhod pro pravidelné zákazníky, kteří, jako členové programu, mají možnost získat dárky v závislosti na objemu provedených nákupů. TEMPO umožní zájemci stát se členem programu a využívat jeho výhod, přičemž zájemce, resp. člen je oprávněn tyto výhody čerpat. TEMPO je oprávněno na základě účasti člena v programu vyhodnocovat nákupní chování zákazníků, přizpůsobovat nabídku a produkty, profilovat a personalizovat reklamu a zkvalitňovat tak své služby.

Členství v programu je určeno fyzickým osobám starším 18 let, zákazníkům TEMPO; členem programu se nemůže stát právnická osoba nebo fyzická osoba podnikající v rámci svého předmětu podnikání.

Realizace programu a využívání výhod je možná ve všech prodejnách TEMPO, které jsou tohoto programu účastny. Seznam prodejen účastnících se věrnostního programu najdete na webových stránkách TEMPO (aktivní prodejny).

Programu se může účastnit osoba, která splňuje výše uvedené podmínky a stáhne si do svého mobilního telefonu mobilní aplikaci TEMPO apka (dále jen aplikace), případně se zaregistruje prostřednictvím webových stránek [www.tempoapka.cz](http://www.tempoapka.cz).

Zájemce bere výslovně na vědomí, že účastí v programu uzavírá s TEMPO smlouvu o účasti ve věrnostním programu TEMPO apka, a to za podmínek uvedených v těchto Všeobecných smluvních podmínkách.

### **II. Vznik členství v programu a jeho pravidla**

Členství v programu je bezplatné.

Zájemce o členství v programu si stáhne mobilní aplikaci v Google Play nebo Apple store, dále uvede své telefonní číslo a zadáním kódu, který obdrží na uvedené telefonní číslo prostřednictvím SMS, si aktivuje přístup do programu. Před potvrzením přístupu do programu je důležité seznámit se s těmito Všeobecnými smluvními podmínkami a s pravidly zpracování osobních údajů. Po potvrzení o seznámení s těmito podmínkami a pravidly zpracování osobních údajů, se zájemce stává platným členem programu se svým číslem zákaznického účtu a virtuální kartou s jedinečným QR kódem.

Důležité informace:

- a) Pro účast v programu je potřebné uvedení pouze mobilního telefonního čísla. V případě, že člen bude mít zájem uvést i další osobní a jiné údaje ke své osobě, může tyto údaje v rámci TEMPO apky uvést, avšak není to podmínkou. Pokud si člen doplní své údaje v Profilu, získává za svou sdílnost 50 bodů navíc. S vyplněnými údaji v profilu si, v případě zájmu, může požádat o plastovou kartu k programu TEMPO apka (dále: plastová karta), která mu bude zaslána na adresu uvedenou v profilu. Plastovou kartu je možno využít v případě, kdy u sebe nemáte

mobilní telefon (nebo jej vůbec nevlastníte), a přesto chcete ke svému účtu načíst body za nákup.

- b) Je-li člen programu uživatelem čipové Tempo karty může si nechat účet propojit. V tom případě se body za nákupy budou načítat automaticky po zaplacení čipovou Tempo kartou, aplikaci se člen nebude muset prokazovat (stačí uvést do TEMPO apky číslo konta, které je uvedeno na výpisu z účtu čipové Tempo karty).
- c) Není-li člen programu uživatelem čipové Tempo karty, může požádat o její vyhotovení. Čipová Tempo karta mu bude zaslána na adresu uvedenou v profilu. Vydání čipové Tempo karty je zpoplatněno. Podrobné informace ohledně čipové Tempo karty jsou k dispozici na [www.odtempo.cz](http://www.odtempo.cz) či v rámci informací o programu.

Zájemce o členství v programu se může programu účastnit také prostřednictvím registrace na webových stránkách [www.tempoapka.cz](http://www.tempoapka.cz), a to bez potřeby stažení mobilní aplikace TEMPO apka. Tato forma je vhodná zejména pro zájemce, kteří nevlastní tzv. „chytrý telefon“. Webová verze programu funguje stejně jako mobilní aplikace. Pro užívání webové verze programu je zapotřebí nákupy uskutečňovat prostřednictvím plastové karty nebo čipové Tempo karty (po propojení).

### III. Sbíráni bodů, dárky

**Každá 1 Kč uskutečněného nákupu v aktivních prodejnách se rovná 1 bodu.** Aby mohly být body načteny, je třeba u každého nákupu uskutečněného v rámci aktivní prodejny, před jeho zaplacením u pokladny předložit:

- QR kód z mobilní aplikace TEMPO apka nebo
- QR kód z plastové karty nebo
- zaplatit nákup čipovou Tempo kartou (pokud je účet propojen s TEMPO apkou),

Následně budou členovi programu připsány body v hodnotě nákupu, tzn. 1 Kč = 1 bod.

Aktuální stav získaných bodů v účtu v rámci programu je uveden v sekci Karta a v sekci Dárky, dále na účtence za nákup v aktivní prodejně. .

Podle počtu nasbíraných bodů si může člen po dosažení příslušného počtu bodů, vybrat v programu dárek, a to z aktuální nabídky dárků. Dárek si lze aktivovat (rezervovat) v programu v sekci Dárky. Aktivovaný dárek si můžete rovněž před odebráním deaktivovat.

Aktivovaný dárek získá člen programu v aktivní prodejně po předložení QR kódu z mobilní aplikace TEMPO apka nebo z plastové karty, a to dle aktuální dostupnosti dárku.

Tempo, obchodní družstvo si vyhrazuje právo kdykoli a bez předchozího upozornění upravit, omezit, pozastavit nebo zcela zrušit nabídku dárků v rámci věrnostního programu, včetně změn bodových hladin potřebných k jejich získání.

Zákazník nemá právní nárok na konkrétní dárek, ani na zachování dřívějších podmínek pro jejich získání.

Účastí ve věrnostním programu zákazník bere tuto skutečnost na vědomí a souhlasí s tím, že změny v nabídce dárků nezakládají nárok na náhradu, kompenzaci ani jakékoli plnění ze strany Tempo, obchodního družstva.

### IV. Další ustanovení

Změna údajů :

Člen programu bere na vědomí, že dojde-li ke změně údajů, které má uvedené na svém profilu v sekci Profil, je povinen si je tamtéž opravit a udržovat tak údaje aktuální.

Ztráta plastové karty :

Ztrátu plastové karty, případně ztrátu mobilního telefonu se staženou aplikací, je člen programu povinen neprodleně oznámit na e-mail [evidence@odtempo.cz](mailto:evidence@odtempo.cz). Členovi bude po doručení oznámení vystavena nová karta, kde budou převedeny body, které byly na ztracené kartě v okamžiku jejího zablokování. Zájemce tímto bere na vědomí, že plně odpovídá za ztrátu své karty a údajů o účtu a účasti v programu. Ukončení členství v programu :

Účastník programu může svou účast v programu kdykoliv zrušit odinstalováním aplikace ze svého mobilního zařízení, vrácením plastové karty se žádostí o zrušení členství v programu v aktivní prodejně nebo v sídle TEMPO, obchodního družstva.

Účast v programu není časově omezená.

Člen výhody programu může a nemusí užívat.

TEMPO může program kdykoli ukončit oznámením o ukončení programu na svých webových stránkách.

TEMPO je oprávněno ukončit členství kteréhokoli člena programu, a to i bez udání důvodu, zejména však v následujících případech :

- zneužije-li člen programu výhod, které jsou mu jako členovi programu poskytovány
- dopustí-li se člen programu jakéhokoli jiného jednání, které bude v rozporu s podmínkami.

Bezodkladně po ukončení členství budou plastová i virtuální karta zablokovány.

Za případné škody vzniklé v důsledku zneužití karty či aplikace neoprávněnou osobou nese odpovědnost výlučně držitel karty nebo aplikace.

## **V. Ochrana osobních údajů a informace o jejich zpracování**

Každý zájemce o účast v programu, resp. člen programu bere na vědomí, že účastí v programu uzavírá smlouvu s TEMPO o účasti v programu. Člen programu bere tímto výslovně na vědomí, že TEMPO vystupuje jako správce osobních údajů, když osobní údaje zpracovává v souladu s aktuálně platnou právní úpravou. Podrobné informace o zpracování osobních údajů naleznete v dokumentu Informace o zpracování a ochraně osobních údajů TEMPO apka.

## **VI. Závěrečná ustanovení**

TEMPO si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoli jednostranně změnit. Aktuální znění podmínek je k dispozici v aplikaci i na webových stránkách TEMPO.

Kontaktní údaje :

Tempo, obchodní družstvo, IČO : 00032417

Horní náměstí 104/1

746 38 Opava

Webové stránky :

[www.odtempo.cz](http://www.odtempo.cz)

Kontaktní e-mail : [evidence@odtempo.cz](mailto:evidence@odtempo.cz)

Aktualizace k 1. 7. 2025