

# Obecná pravidla spotřebitelských soutěží na sociální síti Instagram

Účelem tohoto dokumentu je ucelená úprava pravidel soutěží pořádaných obchodní korporací **TEMPO, obchodní družstvo** na jejím účtu sociální síti Instagram, případně na sociálních sítích jednotlivých prodejen (dále jen „soutěž“). Tato pravidla slouží jako obecný rámec a doplnění informací týkajících se pravidel jednotlivých soutěží (dále jen „podrobná pravidla soutěže“) uvedených pořadatelem na sociální síti (resp. v tam uvedeném odkazu), na níž je soutěž organizována (dále jen „Instagram“ nebo „sociální síť“). Odchylná ustanovení podrobných pravidel soutěže mají přednost před ustanovením těchto obecných pravidel.

**Pořadatelem soutěže je:** TEMPO, obchodní družstvo, IČ: 00032417, sídlem Horní náměstí 104/1, 746 01 Opava, zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl DrXXIII, vložka 187 (dále jen „pořadatel“). Soutěž je promoční akcí pořadatele.

Soutěže pořadatele nejsou žádným způsobem spojeny se společností Instagram, která je kompletně osvobozena od závazků vůči všem jejím účastníkům a každému z nich, a tato soutěž jako propagační akce pořadatele není žádným způsobem sponzorována, podporována či spravována společností Instagram ani s ní jinak spojena či přidružena.

## I. Termín a místo konání soutěže

1. Soutěž probíhá v rámci účtu pořadatele na sociálních sítích v době a na území uvedeném v informacích o soutěži na sociální síti.

## II. Účastníci soutěže

1. Účastníkem soutěže může být pouze fyzická osoba starší 18 let s doručovací adresou na území České republiky splňující po celou dobu trvání soutěže tyto a případně další podmínky uvedené v podrobných pravidlech soutěže (dále jen „účastník“, „účastník soutěže“ nebo „soutěžící“). Osoby mladší 18 let se mohou účastnit soutěže jen s písemným souhlasem zákonného zástupce, který je oprávněn převzít jejich jménem případnou výhru.
2. Všechny osoby v zaměstnaneckém nebo obdobném poměru k pořadateli jsou ze soutěže vyloučeny.
3. Soutěžící musí být po celou dobu trvání soutěže vlastníkem osobního profilu na sociální síti Instagram zřízeného v souladu s podmínkami sítě Instagram dostupnými na adrese: [https://help.instagram.com/581066165581870/?helpref=hc\\_fnav](https://help.instagram.com/581066165581870/?helpref=hc_fnav). Každý soutěžící je oprávněn zapojit se do soutěže pouze jednou, a to prostřednictvím tohoto vlastního autentického profilu na sociální síti Instagram.
4. Osoby, které nesplňují podmínky účasti v soutěži, jednají v rozporu s pravidly soutěže, používají falešné či fiktivní profily, nebo uvádí nepravdivé či smyšlené údaje nebudou do soutěže zařazeny.
5. Účastí v soutěži (zapojením se do soutěže) účastník uděluje svůj souhlas s účastí v soutěži dle těchto pravidel a podrobných pravidel soutěže, souhlasí s jejich zněním bez výhrad a s případným přijetím výhry způsobem dle pravidel soutěže. Účastník se zavazuje dodržovat veškerá pravidla používání sociální sítě stanovená jejím provozovatelem.

## III. Podmínky účasti v soutěži a podmínky výhry

1. Definice výhry, podmínky výhry a konkrétní pravidla, dle kterých bude určeno pořadí výherců jsou uvedeny v podrobných pravidlech soutěže na sociální síti (nebo odkazem na ně).
2. Předání výhry výherci je zajištěno zásadně osobním převzetím výhry účastníkem na prodejně pořadatele, která je nejbližší bydliště výherce, případně na jiné prodejně pořadatele po dohodě s výhercem, není-li v podrobných pravidlech soutěže stanoveno jinak. Konkrétní čas předání výhry bude s výhercem dohodnut individuálně dle provozních možností pořadatele a přání výherce. Pakliže nebude možno zajistit osobní předání výhry ve zvolené prodejně pořadatele, lze po dohodě mezi výhercem a pořadatelem dohodnout náhradní způsob předání výhry.

3. Podmínkou účasti v soutěži není zakoupení zboží či služeb účastníkem ani jakýkoliv jiný vklad účastníka.
4. Výherci soutěže budou zveřejněni na webových stránkách pořadatele v sekci „Soutěže“.
5. Ze soutěže budou zásadně vyloučeny jakékoliv příspěvky, které jsou dle výlučného posouzení pořadatele protizákonné, nemravné, neslušné, zachycující protizákonné, riskantní či jakkoliv neodpovědné jednání soutěžících či jiných osob. Pořadatel si dále vyhrazuje právo vyloučit soutěžícího, jehož chování či instagramový profil odporuje pravidlům sociální sítě Instagram. V případě zjištění tohoto porušení, či v případě podezření bude takový účet soutěžícího nahlášen jako podvodný a případné vydání výhry bude pozastaveno až do vyjádření správce či odpovědného pracovníka společnosti Instagram. Pořadatel důrazně doporučuje soutěžícím, aby při zveřejňování svých příspěvků neporušovali zákony, neriskovali případné právní postihy a chovali se zodpovědně, slušně a zdvořile. Pořadatel je kdykoliv oprávněn kontrolovat a následně nepřipustit do soutěže anebo vyřadit ze soutěže soutěžícího s příspěvkem, který dle jeho rozhodnutí bude z jakéhokoliv výše uvedeného, či i jiného důvodu nevhodný, a to bez jakékoliv náhrady a bez povinnosti uvádět důvody takového rozhodnutí.
6. Pořadatel je oprávněn kdykoliv v průběhu soutěže kontrolovat pravdivost veškerých údajů uvedených soutěžícím v rámci soutěže. V případě uvedení nepravdivých údajů či jiného porušení těchto pravidel soutěžícím je pořadatel oprávněn neumožnit soutěžícímu účast v soutěži, případně jej ze soutěže vyloučit, případně mu nevydat výhru, a to bez jakékoliv náhrady. Rozhodnutí pořadatele o takovém opatření je konečné. Pořadatel tímto není vůči soutěžícím jinak zavázán a ti nemají nárok na jakákoliv jiná plnění ze strany pořadatele, než jsou uvedena v těchto pravidlech.
7. Pořadatel/organizátor soutěže neodpovídá za funkčnost aplikace Instagram a e-mailového, nebo doručení zpráv či výher. O jakýchkoliv reklamách či námitkách rozhoduje s konečnou platností pořadatel. Pořadatel si vyhrazuje právo bez náhrady soutěž zkrátit, odložit, přerušit anebo zrušit či jednostranně změnit nebo doplnit její pravidla po celou dobu jejího trvání, a to tak, že změnu vyhlásí na soutěžních instagramových a webových stránkách s odkazem na platná a úplná pravidla.
8. Tato soutěž není nikterak sponzorovaná, spravovaná nebo přidružená k elektronické sociální síti Instagram a nijak s ní nespojuje, společnost Instagram není Pořadatelem soutěže a je kompletně osvobozena od závazků vůči všem soutěžícím a každému z nich. Soutěžící je srozuměn s tím, že poskytuje své informace pořadateli soutěže, a nikoliv elektronické sociální síti Instagram. Všechny dotazy, komentáře nebo stížnosti ohledně soutěže musí být směřovány pořadateli na e-mailovou adresu pořadatele martinek@odtempo.cz, nikoliv společnosti Instagram.
9. Pořadatel tímto informuje soutěžící, že na svých webových stránkách může využívat tzv. cookies, a to výlučně za účelem usnadnění jejich technického chodu. Správu cookies lze provádět nástroji všech běžných webových prohlížečů.
10. Pořadatel nenes odpovědnost za jakoukoliv technickou chybu při organizaci soutěže.

#### **IV. Zpracování osobních údajů**

1. Správcem osobních údajů je pořadatel, nikoliv společnost Instagram. Subjektem osobních údajů je soutěžící. Poskytnuté osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu jméno, příjmení, e-mailová adresa soutěžícího.
2. Účastí v soutěži bere soutěžící na vědomí, že osobní údaje jím poskytnuté pořadateli pro účely realizace (tedy jejího vedení, organizace a vyhodnocení) této soutěže, veřejné vyhlášení výherce (zejména na webových stránkách a sociálních sítích pořadatele) a kontaktování výherce z důvodu oprávněného zájmu pořadatele na úspěšném průběhu soutěže. Zpracovány budou kontaktní údaje účastníka a případně další údaje jím poskytnuté pro realizaci soutěže. Poskytnutí osobních údajů je podmínkou účasti v soutěži.
3. Účastník bere na vědomí, že své osobní údaje poskytuje pořadateli zcela dobrovolně a že má právo na přístup k osobním údajům, které se jej týkají, a právo na jejich opravu, blokování nesprávných osobních údajů, právo namítat jejich zpracování, právo na výmaz a omezení jejich zpracování a konečné právo na jejich přenositelnost. V případě pochybností o dodržování práv pořadatelem se účastník může obrátit na zaměstnance pořadatele pověřeného ochranou osobních údajů na emailové adrese gdpr@odtempo.cz nebo se obrátit k Úřadu pro ochranu osobních údajů. Pořadatel osobní údaje nepředává žádným jiným příjemcům, ani do třetích zemí ani žádné mezinárodní organizaci. Osobní údaje nejsou zpracovávány za užití

automatizace ani profilování. Osobní údaje účastníka jsou zpracovávány po dobu nejdéle šesti měsíců od zahájení soutěže, po uplynutí této doby budou pořadatelem zlikvidovány.

4. Další informace ohledně ochrany osobních údajů naleznete uvedeny na webové stránce pořadatele [www.odtempo.cz](http://www.odtempo.cz).

## V. Autorská práva

1. Soutěžící odpovídá za to, že zasláním soutěžního příspěvku a jeho následným zveřejněním na sociální síti Instagram nebudou porušena práva třetích osob, zejména, že nebude zasaženo do autorských práv třetích osob.
2. Soutěžící zároveň svou účastí v soutěži uděluje pořadateli bezplatně celosvětovou licenci k užití veškerých autorských děl, které vytvoří v souvislosti se soutěží, a to v neomezeném rozsahu (tj. zejména všemi způsoby dle ustanovení § 12 odst. 1 a 4 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů), včetně práva takové autorské dílo kdykoliv v průběhu soutěže nebo po jejím ukončení upravit, pozměnit nebo užit spolu s jiným dílem, a to po celou dobu trvání majetkových práv, s právem udělit právo dalšího užití (podlicenci) autorského díla třetím osobám v celém rozsahu udělené licence. Pořadatel není povinen udělenou licenci využít. Pro vyloučení pochybností platí, že pro účely udělení licence představuje vložení jakéhokoliv autorského díla do soutěže soutěžícím návrh na uzavření licenční smlouvy ve smyslu § 2373 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), přičemž přijetí tohoto autorského díla pořadatelem, bez ohledu na to, jestli byl o tomto přijetí soutěžící vyrozuměn nebo nikoliv, představuje souhlas pořadatele s tímto návrhem na uzavření licenční smlouvy ve smyslu § 2373 odst. 2 občanského zákoníku.
3. Audiovizuálním záznamem a fotkou se rozumí jakákoliv podobizna, obrazový snímek, obrazový záznam, který zobrazuje výherce nebo jeho část zachycená fotograficky. To platí bez ohledu na formu uložení nebo použitou techniku zachycení, včetně reprodukce takových záznamů. Součástí fotografie a audiovizuálního záznamu mohou být věci vlastněné výhercem či s ním všeobecně spojované. Fotografie a audiovizuální záznam mohou být dále upraveny. O konečné podobě rozhoduje výhradně osoba pořizující fotografický záznam. Pakliže je v rámci účasti v soutěži účastník zveřejní jakýkoli audiovizuální záznam či fotku své osoby, dává takovou účastí v soutěži souhlas se zveřejněním tohoto záznamu, resp. fotografií na sociální síti pořadatele v souvislosti se soutěží. Stejně tak účastí v soutěži účastník souhlasí s pořízením fotografií z předání výhry, v případě, že v soutěži zvítězí a s jejich zveřejněním na sociální síti pořadatele a webových stránkách pořadatele.
4. Soutěžící dále svou účastí v soutěži uděluje svůj souhlas s tím, že pořadatel je oprávněn jeho soutěžní příspěvek upravovat či jinak do něj zasahovat, používat k vytvoření dalších děl, zařadit do jiného díla, to vše platí i pro název či označení textu. Pořadatel je kdykoliv oprávněn vyřadit ze soutěže příspěvky, které dle jeho rozhodnutí budou z jakéhokoliv důvodu nevhodné, urážlivé a vulgární, a to bez jakékoliv náhrady a bez povinnosti uvádět důvody takového rozhodnutí. Účastník prohlašuje a zaručuje, že je jediným autorem jím vloženého příspěvku, a že jím vložené příspěvky neporušují právní předpisy ani jakákoliv práva třetích osob. Účastník dále bere na vědomí, že jednou zveřejněný příspěvek, popřípadě fotografie/obrázek, se může na internetu šířit mimo vůli pořadatele, přičemž za takové šíření již pořadatel není nijak odpovědný.
5. Pořadatel tímto rovněž informuje účastníky, že na stránkách <https://www.instagram.com/odtempocz/> mohou využívat tzv. cookies, a to výlučně za účelem usnadnění jejich technického chodu. Správu cookies lze provádět nástroji všech běžných webových prohlížečů.

## VI. Závěrečná ustanovení

1. Výhru nelze směnit za hotovost nebo požadovat vydání jiné výhry, než je pořadatelem soutěže stanovena v těchto pravidlech. Výhra není právně vymahatelná.
2. Pořadatel neodpovídá za škody vzniklé užíváním výhry.
3. Pořadatel si vyhrazuje právo nahradit výhry deklarované v podrobných pravidlech soutěže výhrami obdobného typu a odpovídající hodnoty a měnit podmínky realizace výher v případě, že výhry objektivně nebude možno realizovat v souladu s těmito pravidly.

4. V případě, že bude mít pořadatel oprávněné podezření na spáchání podvodného jednání ze strany výherce či osoby, která danému výherci dopomohla k získání výhry, výhra nebude realizována. Nerealizované výhry bez náhrady propadají pořadateli.
5. Pořadatel si vyhrazuje právo s konečnou platností činit rozhodnutí ve všech záležitostech soutěže, a to včetně změny pravidel, přerušení soutěže, pozastavení soutěže, předčasného ukončení soutěže nebo vyloučení jakéhokoli soutěžícího ze soutěže bez nároku na jakoukoliv kompenzaci, a to zejména z důvodu nedodržení pravidel soutěže nebo při pouhém podezření z nedodržení pravidel soutěže, přerušení právního řádu České republiky, jednání, které je v rozporu s dobrými mravy nebo které je dle posouzení pořadatele způsobilé ohrozit jeho oprávněné zájmy nebo jiného závadného chování ze strany soutěžícího jako je např. manipulace s výsledky pořadí. Rozhodnutí podle tohoto článku je pořadatel oprávněn učinit kdykoliv v průběhu soutěže, a to do okamžiku předání výhry. Takové rozhodnutí bude zveřejněno na webových stránkách pořadatele.
6. Veškeré dotazy, komentáře nebo stížnosti musí být směřovány na pořadatele, nikoliv na společnost Instagram. V případě stížností ohledně průběhu soutěže se prosím obraťte na pořadatele na emailové adrese [martinek@odtempo.cz](mailto:martinek@odtempo.cz).
7. Tato a podrobná pravidla soutěže jsou účastníkům k dispozici na webových stránkách pořadatele.
8. Pořadatel si vyhrazuje právo bez udání důvodu vyloučit ze soutěže účastníka, jehož chování vykazuje známky nekalého či podvodného jednání, stejně jako účastníka, který nesplňuje podmínky dle těchto pravidel.
9. Pořadatel nenes odpovědnost za jakoukoliv technickou chybu při organizaci soutěže.